



**Министерство
жилищно-коммунального
хозяйства, энергетики,
цифровизации и связи
Забайкальского края**

Чкалова ул., д. 136, г. Чита, 672002
а/я 1027

тел.: (302-2) 23 32 06

e-mail: pochta@minenergo.e-zab.ru

ОГРН 1197536003972

ИНН 7536176880, КПП 753601001

17.10 2019 г. № 09-2274

Руководителям исполнительно-
распорядительных органов местного
самоуправления
муниципальных районов
Забайкальского края

Уважаемые коллеги!

Министерство жилищно-коммунального хозяйства, энергетики, цифровизации и связи Забайкальского края направляет Вам информацию о механизме перехода с платного пакета программ с абонентской платой на бесплатный просмотр 20 обязательных телевизионных каналов.

Для перехода с платного пакета программ с абонентской платой на бесплатный просмотр 20 обязательных телевизионных каналов в компании ООО «НТВ-плюс» необходимо обратиться в call-центр по телефону 8-800-555-6789, время работы 9:00-19:00 по московскому времени. Оператору необходимо предоставить номер договора и ФИО абонента. Стоимость перехода определяется индивидуально для каждого абонента.

Для перехода с платного пакета программ с абонентской платой на бесплатный просмотр 20 обязательных телевизионных каналов в компании ООО «Телекарта» необходимо обратиться в call-центр по телефону 8-800-100-10-47. Если абонент заключил договор до 1 января 2019 года, то для перехода необходимо пополнить счёт суммой 2000 рублей. Если абонент заключил договор после 1 января 2019 года, то необходимо направить отсканированный паспорт с пропиской и переход будет осуществлен бесплатно (информацию об адресе электронной почты предоставит оператор call-центра). Также информацию о переходе и перечне каналов можно найти на сайте www.telekarta.tv.

Для перехода с платного пакета программ с абонентской платой на бесплатный просмотр 20 обязательных телевизионных каналов в компании ПАО «Триколор» необходимо обратиться в call-центр по телефону 8-800-500-01-23, далее составить заявление о расторжении действующего договора и заключить новый договор на просмотр 20 каналов. При этом необходимо произвести разовый платеж на сумму 1500 рублей.

Информация о переходе с платного пакета программ с абонентской платой на бесплатный просмотр 20 обязательных телевизионных каналов в компании ПАО «МТС» представлена в приложении.

Приложение: в 1 экз. в формате pdf.

Министр



Е.В.Батуева